

Autoabi

1. KINDLUSTUSOBJEKT
Sõiduk on kindlustatud lisariski „Autoabi“ vastu, kui maismaasõidukite omanike tsiviilõigusliku vastutuse kohustuslikus kindlustuslepingus (liikluskindlustuse leping) on märges selle kohta, et see lisarisk on kindlustatud.
2. KINDLUSTATUD RISK
<p>2.1 Lisakindlustuse „BTA Autoabi“ juhtum on:</p> <p>2.1.1. sõiduki ootamatu rike või kahjustus, mille tõttu ei ole sõiduki kasutamine võimalik või vastava riigi liikluseeskirjade kohaselt lubatud;</p> <p>2.1.2. mootorikütuse otsalõppemine.</p>
3. SÕIDUKI SEADUSLIKU VALDAJA KOHUSTUSED
<p>3.1. Lisakindlustuse „BTA autoabi“ juhtumi saabumisel on sõiduki seaduslik valdaja kohustatud (ühtlasi on see kindlustushüvitise saamise eeltingimus):</p> <p>3.1.1. helistama viivitamatult telefoninumbri +372 5 68 68 668, ütlema oma ees- ja perekonnanime ning telefoninumbri, teatama BTA-le sõiduki margi, mudeli, riikliku registrinumbri või kere numbri registreerimistunnistuse andmete kohaselt ning esmarestreerimise kuupäeva, samuti teatama BTA-le sõiduki asukoha ja kirjeldama olukorda;</p> <p>3.1.2. täitma täpselt BTA poolt suuliselt (telefonil +372 5 68 68 668) või kirjalikult antud juhiseid;</p> <p>3.1.3. mitte takistama BTA volitatud esindajal sõiduki ülevaatamist või nendes tingimustes ette nähtud teenuste osutamist;</p> <p>3.1.4. sõiduki transportimise (evakueerimise) korral andma BTA volitatud esindajale üle sõiduki võtmed ja registreerimisdokumendid.</p>
4. KINDLUSTUSHÜVITIS
<p>4.1. Kui BTA tunnistab lisakindlustuse „BTA autoabi“ tekke kindlustusjuhtumiks, siis tagab BTA vajalikud allpool toodud teenused, tasumata seejuures toodud mootorikütuse ja sõiduki remontimiseks kasutatud materjalide maksumust:</p> <p>4.1.1. konsultatsioon telefoni teel, s.t konsultatsioonide andmine telefoni teel 24 tundi ööpäevas sõiduki rikke korral;</p> <p>4.1.2. „BTA autoabi“ sisaldab:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) spetsialisti saabumine sõiduki rikke tuvastamise kohta; b) sõiduki rikke kindlaksmääramine; c) mootori käivitamine käivituskaablite abil; d) katkise ratta väljavahetamine sõidukis oleva varuratta vastu; e) mootorikütuse toomine selle ootamatu otsalõppemise korral; f) ärandamisvastaste seadmete rikete kõrvaldamine; g) kinnikiilunud uste avamine; h) automaatkäigukasti deblokeerimine; i) teeoludes võimalikud remonditööd, nt väljalöödud klaasi asendamine kilega, jahutussüsteemi lekke kõrvaldamine või vedeliku lisamine, ukسلuku lahtisulatamine, mootoririhmade pingutamine, kaitseraudade, heitgaasisüsteemi ja muude osade kinnitamine, muud pisiremonditööd; <p>4.1.3. sõiduki transportimine (evakueerimine), s.t ühe sõiduki transportimine (evakueerimine) lähima autoteeninduseni, kui aga sõiduki rike on tuvastatud Eesti Vabariigis ja sõidukil on valmistajatehase garantii, siis edasimüüja autoteeninduse tööajal lähima edasimüüja autoteeninduseni, väljaspool tema tööaega aga edasimüüja autoteenindusele lähima valvega parklani juhul, kui tuvastatud rikke tõttu ei ole sõiduki kasutamine võimalik või vastava riigi liikluseeskirjade kohaselt lubatud;</p> <p>4.1.4. sõiduki asendamine, s.t sõiduki asendamine nii kauaks, kuni kõrvaldatakse rike, mis takistab kindlustatud sõiduki teeliikluses kasutamist, kuid mitte kauem kui 2 (kaheks) päevaks juhul, kui punkti 4.1.3 järgi sõiduk transporditakse (evakueeritakse), seejuures:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) BTA tagab selle teenuse ainult siis, kui BTA volitatud esindaja on pärast sõiduki transportimist tuvastanud, et sõidukit ei ole võimalik remontida 1 (ühe) tööpäeva jooksul;

asendussõiduk tagatakse 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul alates punkti 4.1.4.a alapunktis sätestatud fakti tuvastamise hetkest BTA määratud auto üürteenuse osutaja tingimuste ning kohalike tingimuste ja võimaluste kohaselt, tagades asendussõiduki, mille klass ei ületa kompaktauto taset, ning arvesse kindlustatud sõiduki klassi ja varustust;

- 4.1.5.** sõidukiga sõitnute transportimine, s.t sõidukijuhi ja reisijate, kuid mitte rohkem kui kokku üheksa inimese, toimetamine sõiduki seadusliku valdaja määratud kohta, mis ei ole kaugemal kui 30 (kolmkümmend) kilomeetrit sõiduki rikke tuvastamise kohast juhul, kui punkti 4.1.3 järgi sõiduk transporditakse

(evakueeritakse);

- 4.1.6.** tagatakse liiklusõnnetuse vormistamise alane konsultatsioon telefoni teel;

4.2. Tagatud teenuste osutamisele määratakse järgmised piirangud:

- 4.2.1.** Kindlustus lisariski „Autoabi“ vastu kehtib järgmiste riikide territooriumil: Austria, Belgia, Bulgaaria, Ungari, Saksmaa, Kreeka, Taani, Eesti, Prantsusmaa, Soome, Itaalia, Iirimaa, Island, Hispaania, Küpros, Luksemburg, Läti, Leedu, Malta, Norra, Holland, Suurbritannia ja Põhja-Iiri Ühendkuningriik, Portugal, Poola, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Horvaatia, Tšehhi, Šveits, Rootsi.

- 4.2.2.** BTA osutab kõiki teenuseid hetkeni, kui üksteisele järgnevate teenuste kogumaksumus ühe konkreetse kindlustusjuhtumi jooksul on kogunenud 500 (viissada) eurot;

- 4.2.3.** Kui BTA ei saa osutada punktis 4.1. mis tahes nimetatud teenustest, hüvitab BTA sõiduki seaduslikule valdajale kulud esitatud arvete, tšekkide või maksekviitungite alusel, mis on tekkinud arvelduste tulemusena käesolevates tingimustes nimetatud teenuste osutajatega summas, mis ei ületa 500 (viissada) eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

- 4.3** Pärast punktis 3.1.1 sätestatud teate kättesaamist hindab BTA saadud teavet ja vajaduse korral olukorda sõiduki rikke tuvastamise kohas ning võtab võimalikult lühikese aja jooksul vastu otsuse vastava teenuse tagamise kohta.

5. ERANDID

5.1. BTA ei taga eespool nimetatud teenuseid järgmistel juhtudel:

- 5.1.1.** kui teenuste osutamine on keelatud oma volituste raames tegutsevate õiguskaitseorganite tegevuse tõttu;
- 5.1.2.** sõiduki rike on tekkinud sõiduki sellise defekti tõttu, mille kõrvaldamise vajadusest on BTA hoiatanud (suuliselt telefoni teel või kirjalikult) seaduslikku kasutajat enne teenuse taotlemist, kuid seda sõiduki defekti ei kõrvaldatud;
- 5.1.3.** kui sõiduki seaduslik valdaja ei suuda sõiduki rikke tuvastamise kohta ilmunud BTA volitatud esindajale esitada sõiduki registreerimisdokumente;
- 5.1.4.** teenuste osutamine katkestatakse, kui sõiduki seaduslik kasutaja takistab BTA volitatud esindajal sõiduki kontrollimist, rikke kindlaksmääramist või teenuse osutamist;
- 5.1.5.** kui sõiduk on jäänud kinni või takistab seda mingi muu takistus kohas, kus ei ole lubatud sõidukiga sõitmine ja seetõttu ei ole sõidukit võimalik vabastada. Selle punkti sätted ei kehti juhul, kui sõiduk on sellises seisundis liiklusõnnetuse tõttu;
- 5.1.6.** kui sõiduki rike on tekkinud sõiduki kasutamisel mis tahes võistlustel või sporditreeningutel;
- 5.1.7.** kui sõiduki rike on tekkinud ajal, mil sõiduki juht juhtis seda alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete põhjustatud joobe seisundis;
- 5.1.8.** punktides 4.1.3 ja 4.1.5 nimetatud teenuseid ei osutata juhul, kui sõiduki seaduslik kasutaja ei saa sõidukit juhtida, kuna on alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete põhjustatud joobe seisundis;
- 5.1.9.** kui õnnetus on juhtunud tehniliselt mittekorras sõidukiga sõites, mille kasutamist keelavad liikluseeskirjad.

5.2. Punktis 5.1 on toodud täielik loetelu juhtudest, mille korral BTA ei taga eelmistes punktides nimetatud teenuseid lisakindlustuse „BTA autoabi“ juhtumi tekke korral.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Sõiduki seaduslik valdaja on kohustatud BTA volitatud esindaja nõudel kinnitama teenuste osutamise ja sõiduvõimetu sõiduki evakueerimise fakti, allkirjastades tellimuslepingu või teenuse taotlemise lehe.

6.2. Arveldused BTA ja sõiduki seadusliku valdaja vahel toimuvad kindlustuslepingus (poliisil) näidatud valuutas. Kui selles dokumendis näidatud summa on väljendatud muus valuutas, siis toimuvad arveldused kindlustuslepingus (poliisil) näidatud valuutas ning arvelduse aluseks on arvelduse toimumise päeval kehtiv Eesti Panga määratud valuutakurs.

6.3. Need tingimused kehtivad kindlustuslepingutele (poliisidele), mis on sõlmitud alates **1. oktoobrist 2014 a.**, kui pooled ei ole kindlustuslepingus (poliisis) kokku leppinud teisiti.

